

## § 1 Allgemeines / Geltungsbereich

Diese AGB sind wesentlicher Bestandteil jedes abgeschlossenen Vertrages, soweit nicht im Einzelnen Abweichendes vereinbart ist. **Vertragsgrundlage ist das von dem Kunden unterschriebene und an die attentum-consulting GbR gesendete Anmeldeformular, und die von der attentum-consulting GbR an den Kunden gesendete Auftragsbestätigung.** Für diese Vereinbarung gelten die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausschließlich; entgegenstehende oder abweichende Bedingungen sowie sonstige Regelungen, die in diesen Geschäftsbedingungen nicht vorgesehen sind, finden nur Anwendung, wenn wir ausdrücklich schriftlich zustimmen oder eine abweichende Regelung in Form eines Rahmenvertrages vorliegt.

## § 2 Anmeldung

**(1) Vertragsgrundlage ist das von dem Kunden unterschriebene und an die attentum-consulting GbR gesendete Anmeldeformular, und die von der attentum-consulting GbR an den Kunden gesendete Auftragsbestätigung.** Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie als Kunde eine Anmeldebestätigung sowie eine Rechnung, die nach Erhalt sofort zahlbar ist. Ab der Zustellung der Rechnung gelten die Vertragsbedingungen. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Die Teilnehmerin/der Teilnehmer oder die Firma kann die Anmeldung mit dem attentum-consulting GbR Anmeldeformular per Post, Fax oder gescannt per E-Mail vornehmen. **Die Auftragsbestätigung erfolgt von der attentum-consulting GbR.**

**(2)** Für Anmeldungen die unter 6 Wochen vor dem Kurstermin eingereicht werden, gelten die Bedingungen von **§ 4 der Abmeldung: Für Abmeldungen, die bis spätestens vier Wochen vor Leistungsbeginn** eingehen, **stellen wir den halben Preis in Rechnung.** Bei **später eingehenden Abmeldungen** oder bei **Nichtteilnahme** erfolgt **keine Erstattung.**

**(3)** Um die Veranstaltungen für alle Teilnehmer effizient zu gestalten, ist der Teilnehmerkreis grundsätzlich limitiert. Bei darüber hinaus eingehenden Anmeldungen bemühen wir uns, der Teilnehmerin/dem Teilnehmer einen Alternativtermin anzubieten.

**(4)** Gegenstand der Vereinbarung ist die in der Kursausschreibung beschriebene Leistung. Wir verpflichten uns, die Vereinbarung mit der erforderlichen Sorgfalt auszuführen.

### § 3 Investition

In der genannten Investition (Preis der attentum-consulting GbR Dienstleistung) ist das Lehrmaterial enthalten. Erstattungen für nicht vollständig abgenommene Leistungen können nicht erfolgen. Einzelne versäumte Lehrteile können innerhalb eines Jahres kostenfrei nachgeholt werden.

### § 4 Abmeldung

Sollte die Teilnehmerin/der Teilnehmer aus wichtigem Grund unsere Leistungen nicht in Anspruch nehmen, kann sie/er der attentum-consulting GbR rechtzeitig eine/n Ersatzteilnehmer/in benennen. Bei **schriftlicher Abmeldung bis spätestens sechs Wochen** vor Leistungsbeginn **erhalten Sie den vollen Preis zurück**. Für **Abmeldungen, die bis spätestens vier Wochen vor Leistungsbeginn** eingehen, **stellen wir den halben Preis in Rechnung**. Bei **später eingehenden Abmeldungen** oder bei **Nichtteilnahme** erfolgt **keine Erstattung**. Maßgebend ist jeweils das Eingangsdatum der schriftlichen Absage bei der attentum-consulting GbR Deutschland. Wir behalten uns vor, Veranstaltungen zeitlich oder örtlich zu verlegen oder abzusagen, wenn weniger als vier Anmeldungen für ein attentum-consulting GbR Angebot vorliegen oder die/der Veranstaltungsleiter/ in erkrankt. Änderungen des Programminhalts, des Ablaufes oder des Veranstaltungsortes behalten wir uns aus Gründen der Aktualität vor. Im Falle einer Änderung werden Sie von uns benachrichtigt. Sollte eine attentum-consulting GbR - Veranstaltung nicht stattfinden können, erhalten Sie die in diesem Zusammenhang bereits an attentum-consulting GbR geleisteten Zahlungen zurück. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

### § 5 Sicherung der Leistungen

Kann ein Termin zur Erbringung der Leistung wegen höherer Gewalt, Krankheit, Unfall oder sonstigen von uns nicht zu vertretenden Umständen nicht eingehalten werden, sind wir - unter Ausschluss jeglicher Schadensersatzpflichten - berechtigt, die Dienstleistungen an einem neu zu vereinbarenden Termin nachzuholen.

### § 6 Haftung

Wir übernehmen keine Haftung für die in der Veranstaltung eingebrachten Sachen (z.B. Garderobe, private Arbeitsmaterialien).

### § 7 Mitwirkungspflicht

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass der Erfolg unserer Dienstleistung sowohl von der effektiven Mitwirkung, als auch von der konsequenten, gezielten und partnerschaftlichen Zusammenarbeit der Teilnehmer abhängt.

## **§ 8 Schutz geistigen Eigentums**

Die Teilnehmerin/der Teilnehmer (Auftraggeber/in) erkennt das Urheberrecht von attentum-consulting GbR an den erstellten Unterlagen an. Eine Vervielfältigung und/oder Verbreitung von attentum-consulting GbR - Unterlagen ist nicht zulässig. Ausgearbeitete Dokumentationen dürfen nur für Zwecke der Teilnehmer verwendet werden.

## **§ 9 Schweigepflicht**

Die attentum-consulting GbR ist verpflichtet, über alle Tatsachen, die ihr im Zusammenhang mit ihrer Tätigkeit für den Auftraggeber bekannt werden, insbesondere Informationen über Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse des Auftraggebers, vertraulich zu behandeln und nicht außerhalb des Auftrages für sich selbst zu verwerten oder an Dritte weiterzugeben. Die Pflicht zur Vertraulichkeit besteht auch über die Beendigung des Auftrages hinaus und erstreckt sich auf alle Mitarbeiter/innen der attentum-consulting GbR.

## **§ 10 Allgemeine Bedingungen**

Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Sollte eine der Bestimmungen nichtig sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der Bedingungen im Übrigen davon unberührt.

- (1) Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des UN-Kaufrechts.
- (2) Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Stuttgart.

## **§ 11 Datenschutz**

Die attentum-consulting GbR speichert Daten der Kunden, die die Abwicklung von Bestellungen ermöglichen. Die attentum-consulting GbR unternimmt wirtschaftlich und technisch zumutbare und mögliche Vorkehrungen, um einen unbefugten Zugriff Dritter auf diese Daten zu verhindern. Die attentum-consulting GbR erhebt vom Kunden ohne dessen Zustimmung nur die Daten, die für die Ausführung der Bestellung und Vertragsabwicklung notwendig sind. Mit Absendung der Bestellung stimmt der Kunde einer Speicherung seiner personenbezogenen Daten für diese Zwecke zu.

**§ 12 Haftung**

Die Verwendung der Schulungsunterlagen erfolgt in alleiniger Verantwortung des Nutzers. Jegliche Haftung der attentum-consulting GbR aus eventuell entstehenden nachteiligen Folgen des Nutzers und/oder aufgrund eines Fehlverhaltens des Nutzers ist ausgeschlossen. Die Schulungsunterlagen und -materialien sind nur als Hilfestellung zu verstehen. Für erteilten Rat oder die Verwertung erworbener Kenntnisse übernimmt attentum keine Haftung.

Stand: Februar 2012